

RENEXUS

B2B elektronikus tender- és beszerzési platform

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a RENEXUS B2B elektronikus tender- és beszerzési platform felhasználói,
érintettjei és a megkeresett üzleti partnerek részére

Adatkezelő / Szolgáltató:	Renexus Systems Kft.
Székhely:	8000 Székesfehérvár, Mikszáth Kálmán utca 13.
Cégjegyzékszám:	07-09-037642 (Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága)
Adószám:	33067388-2-07
E-mail:	support@renexus.hu
Telefon:	+36 70 349 7474
Hatálybalépés napja:	2026. június 10.
Verzió:	v1.0

A jelen tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 13. és 14. cikke, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezései alapján készült.

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
1. Bevezetés, a tájékoztató célja és hatálya	4
2. Az Adatkezelő adatai, kapcsolattartás	4
3. Fogalommeghatározások	5
4. Az egyes adatkezelési tevékenységek: cél, jogalap, adatkör, időtartam	6
4.1. Regisztráció, fiókkezelés és a szerződéses jogviszony fenntartása	6
4.2. A felhasználó szervezetek kapcsolattartóinak és további képviselőinek adatai	7
4.3. Az Ajánlattevői profil (marketing- és bemutatkozó profil), benne harmadik személyek adatai	8
4.4. A tenderek lebonyolítása: érdeklődések, ajánlatok, kiegészítő tájékoztatás, bontás	9
4.5. Alkalmassági minősítés (M2 modul) — kizárólag emberi döntéshozatal	9
4.6. Verifikációs aggregátum — anonimizált, összesített megbízhatósági mutató	10
4.7. Üzleti megkeresés és cégadattáris-építés nyilvánosan elérhető forrásokból (jogos érdek)	10
4.8. A korábbi (legacy) ajánlattevők értesítése és adataik frissítése	11
4.9. Vincent — mesterségesintelligencia-asszisztens (összefoglaló; részletesen: 9. pont)	12
4.10. Díjfizetés, számlázás, számviteli bizonylatok	12
4.11. Műveleti napló (audit-log)	13
4.12. Rendszerüzenetek és működési tájékoztatók küldése	13
4.13. Sütik (cookie-k) és szervernaplók	14
5. A profil-láthatósági szintek részletes magyarázata	15
6. A publikus profil-URL és a nyilvános láthatóság következményei	15
7. Tenant-izoláció: a felhasználók egymás közötti adatvédelmi garanciája	16
8. Fájltárolás: dedikált médiaszerver és jogosultság-ellenőrzött kiszolgálás	16
9. Vincent — a mesterségesintelligencia-asszisztens részletes adatkezelési szabályai	17
9.1. A Vincent funkciói és az érintett adatkörök	17
9.2. Adattovábbítás az Anthropic részére; garanciák	17
9.3. Átláthatóság az EU AI-rendelet alapján	18
10. Adatfeldolgozók	18
11. Adattovábbítás harmadik országba	19
12. Megőrzési idők összefoglaló táblázata	20
13. Adatbiztonsági intézkedések	20
14. Az érintettek jogai	22

14.1. Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)	22
14.2. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)	22
14.3. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”, GDPR 17. cikk)	22
14.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)	22
14.5. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)	22
14.6. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk) — kiemelten a jogos érdekű megkeresések ellen	23
14.7. Automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogok (GDPR 22. cikk)	23
14.8. A hozzájárulás visszavonása	23
15. Az érintetti jogok gyakorlásának rendje	23
16. Jogorvoslati lehetőségek	23
17. A legacy adatállomány kezelése	24
18. A Tájékoztató módosítása; záró rendelkezések	24

1. Bevezetés, a tájékoztató célja és hatálya

A Renexus Systems Kft. (a továbbiakban: **Adatkezelő** vagy **Szolgáltató**) a RENEXUS elnevezésű, <https://renexus.hu> címen elérhető, általános üzleti (B2B) elektronikus tender- és beszerzési platform (a továbbiakban: **Platform** vagy **RENEXUS**) üzemeltetőjeként a jelen tájékoztatóban (a továbbiakban: **Tájékoztató**) ad teljes körű tájékoztatást az általa végzett adatkezelési tevékenységekről, azok céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az igénybe vett adatfeldolgozókról, az adattovábbításokról, valamint az érintetteket megillető jogokról és jogorvoslati lehetőségekről.

A Tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR**) 13. és 14. cikkében, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: **Infotv.**) foglalt tájékoztatási kötelezettség teljesítésére szolgál.

A Tájékoztató hatálya kiterjed:

- a Platformon Ajánlatkérőként (AK) vagy Ajánlattevőként (AT) regisztrált felhasználó szervezetek nevében eljáró természetes személyekre (kapcsolattartók, képviselők, további felhasználók);
- az Ajánlattevői profilban a felhasználó szervezet által feltöltött további természetes személyekre (különösen a csapattagként, szakemberként megjelölt személyekre, akiknek neve, önéletrajza vagy fényképe a profilban szerepel);
- a tenderdokumentumokban, ajánlatokban, kiegészítő tájékoztatás iránti kérelmekben és az azokra adott válaszokban szereplő természetes személyekre;
- azon természetes személyekre, akiknek adatait az Adatkezelő nyilvánosan elérhető forrásokból (szakmai kamarai névjegyzékek, cégek saját honlapjai) jogos érdek alapján, üzleti megkeresés és kapcsolatfelvétel céljából gyűjti és kezeli (lásd a 4.7. pontot és a külön dokumentumban elkészített érdekmérlegelési tesztet);
- a Platform korábbi (ún. legacy) működési időszakában regisztrált ajánlattevők képviselőire és kapcsolattartóira;
- a Platform weboldalának látogatóira a 4.13. pontban (süтик, naplózás) foglaltak szerint.

A Platform szolgáltatásait kizárólag vállalkozások, jogi személyek és egyéni vállalkozók vehetik igénybe üzleti (B2B) céllal; a Platform fogyasztók részére szolgáltatást nem nyújt. A GDPR a jogi személyek adataira nem terjed ki, azonban a jogi személyek nevében eljáró, illetve a velük kapcsolatba hozható természetes személyek adatai (név, beosztás, üzleti e-mail-cím, telefonszám, önéletrajz, fénykép stb.) személyes adatnak minősülnek, így ezek kezelésére a GDPR és a jelen Tájékoztató irányadó.

2. Az Adatkezelő adatai, kapcsolattartás

Megnevezés	Adat
Cégnév	Renexus Systems Kft.
Székhely	8000 Székesfehérvár, Mikszáth Kálmán utca 13.

Cégnév	Renexus Systems Kft.
Cégjegyzékszám	07-09-037642 (nyilvántartó bíróság: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága)
Adószám	33067388-2-07
Statistikai számjel	33067388-6210-113-07
Európai egyedi azonosító	HUOCCSZ.07-09-037642
E-mail (adatvédelmi megkeresések is)	support@renexus.hu
Telefon	+36 70 349 7474
Honlap	https://renexus.hu

Adatvédelmi tisztviselő (DPO): az Adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles, mivel fő tevékenysége nem jár az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelésével, és nem kezel nagy számban a GDPR 9. cikke szerinti különleges adatkategóriákat; az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt önkéntesen sem jelölt ki. Az adatvédelemmel összefüggő valamennyi megkeresést, kérelmet és bejelentést az Adatkezelő a **support@renexus.hu** e-mail-címen, illetve a székhelyére címzett postai küldeményben fogad; a kérelmeket a 15. pontban foglaltak szerint, de legkésőbb a beérkezéstől számított egy hónapon belül megválaszolja.

3. Fogalommeghatározások

A jelen Tájékoztatóban használt fogalmak elsődlegesen a GDPR 4. cikkében meghatározott jelentéssel bírnak. A Platform működésével összefüggő további fogalmak:

Fogalom	Jelentés
Platform / RENEXUS	A Renexus Systems Kft. által üzemeltetett, https://renexus.hu címen elérhető általános B2B elektronikus tender- és beszerzési platform, beleértve annak valamennyi alrendszerét és moduljait.
Ajánlatkérő (AK)	A Platformon ajánlatkérői szerepkörben regisztrált vállalkozás, amely a Platformon tendereket (beszerzési eljárásokat, ajánlattételi felhívásokat) tesz közzé, és azokra ajánlatokat fogad.
Ajánlattevő (AT)	A Platformon ajánlattevői szerepkörben regisztrált vállalkozás, amely a közzétett tenderek iránt érdeklődik, azokra ajánlatot nyújt be.
Master Admin (MA)	Az Adatkezelő belső, üzemeltetési célú adminisztrátori szerepköre; a Platform működtetését, felügyeletét és támogatását végző, az Adatkezelővel munkaviszonyban vagy megbízási jogviszonyban álló személy.
Felhasználó	Az AK vagy AT szervezet nevében a Platformot használó, azonosított természetes személy.
Tender	Az Ajánlatkérő által a Platformon közzétett beszerzési eljárás, ajánlattételi felhívás a hozzá tartozó dokumentumokkal.
Ajánlat	Az Ajánlattevő által egy tenderre a Platformon benyújtott ajánlat, annak valamennyi dokumentumával és adatával.

Platform / RENEXUS	A Renexus Systems Kft. által üzemeltetett, https://renexus.hu címen elérhető általános B2B elektronikus tender- és beszerzési platform, beleértve annak valamennyi alrendszerét és moduljait.
Alkalmassági minősítés	Az Ajánlatkérő által az Ajánlattevő műszaki, pénzügyi és személyi alkalmasságáról a Platform M2 moduljában hozott, kizárólag emberi mérlegelésen alapuló döntés.
Vincent	A Platformba épített, az Anthropic PBC Claude nagy nyelvi modelljére (API) épülő, opcionálisan igénybe vehető mesterségesintelligencia-asszisztens.
Verifikációs aggregátum	Az Ajánlattevő publikus profilján megjeleníthető, anonimizált, összesített mutató arról, hogy hány különböző Ajánlatkérő minősítette az Ajánlattevőt alkalmasnak; az Ajánlatkérők kiléte ebből nem azonosítható.
Legacy adatállomány	A Platform korábbi, a Reneszánsz Építő Kft. belső közbeszerzési alvállalkozói eszközöként történt működése során keletkezett tenderek és ajánlattevői regisztrációk archív állománya.

4. Az egyes adatkezelési tevékenységek: cél, jogalap, adatkör, időtartam

Az Adatkezelő minden adatkezelési tevékenységet előre meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, a célhoz szükséges legkisebb adatkörre korlátozva, a GDPR 5. cikkében rögzített elvek (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság; célhoz kötöttség; adattakarékosság; pontosság; korlátozott tárolhatóság; integritás és bizalmas jelleg; elszámoltathatóság) maradéktalan betartásával végez. Az alábbi alpontok adatkezelési célonként mutatják be a kezelt adatok körét, a jogalapot, az adatkezelés időtartamát és az adatok forrását.

4.1. Regisztráció, fiókkezelés és a szerződéses jogviszony fenntartása

Az adatkezelés célja: a Platform szolgáltatásainak igénybevételéhez szükséges felhasználói fiók létrehozása (mind ajánlatkérői, mind ajánlattevői oldalon, többlépcsős regisztrációs folyamatban, ideértve a meghívásos regisztrációt is), a felhasználó szervezet és a nevében eljáró kapcsolattartó azonosítása, a bejelentkezés biztosítása, a szerződéses jogviszony létrehozása, teljesítése és fenntartása, valamint a Platform működésével összefüggő rendszerüzenetek (pl. regisztráció-megerősítés, tenderértesítés, hiánypótlási felhívás, határidő-figyelmeztetés) küldése.

A kezelt adatok köre:

- a felhasználó **szervezet céadatai**: cégnév, cégforma, adószám, cégjegyzékszám vagy nyilvántartási szám, székhely (irányítószám, település, közterület), levelezési cím — ezek elsődlegesen a jogi személyre vonatkozó adatok, azonban egyéni vállalkozó esetén egyúttal személyes adatnak is minősülnek;
- a **kapcsolattartó természetes személy adatai**: vezetéknév, keresztnév, beosztás, telefonszám, e-mail-cím (amely egyben a bejelentkezési azonosító);
- a regisztráció és a bejelentkezés technikai adatai: a regisztrációt megerősítő e-mailben küldött tokenek (kizárólag SHA-256 kriptográfiai lenyomatként, a 13. pont szerint), jelszó (kizárólag visszafejthetetlen, szózott kriptográfiai lenyomatként), a regisztráció és az

elfogadott nyilatkozatok (ÁSZF, jelen Tájékoztató megismerése) időbélyege;

- ajánlattevői regisztráció esetén továbbá: a vállalt tender-értékkategóriák, a tevékenységi címkék (activity tags), valamint — mérnöki szolgáltatási tevékenység esetén — az építésügyi és az építésüggyel összefüggő szakmagyakorlási tevékenységekről szóló 266/2013. (VII. 11.) Korm. rendelet szerinti szakági jogosultságokra vonatkozó **nyilatkozat**. E nyilatkozat a regisztráció során kizárólag a szervezet által nyilatkozott kapacitásként, az érintett szakemberek nevének megadása **nélkül** kerül rögzítésre; a jogosultsággal rendelkező szakemberek nevesítésére kizárólag a profil modulban, a felhasználó döntése alapján kerülhet sor (4.3. pont).

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja — az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett (egyéni vállalkozó felhasználó esetén), illetve az általa képviselt szervezet az egyik fél, valamint a szerződés megkötését megelőzően a regisztráló kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A jogi személy felhasználó nevében eljáró kapcsolattartó természetes személy adatai tekintetében a jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: az Adatkezelőnek és a felhasználó szervezetnek a szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez és a kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke (a kapcsolattartói adatkezelésről részletesen: 4.2. pont).

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a felhasználói fiókot és a hozzá tartozó adatokat a fiók fennállása alatt, automatikus törlési határidő nélkül kezeli; az adatok törlésére az érintett, illetve a felhasználó szervezet kérelmére kerül sor, a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül, a 12. pontban meghatározott, jogi kötelezettségen alapuló kivételekkel.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a kötelezőként jelölt adatok megadása nélkül a regisztráció nem végezhető el, a Platform szolgáltatásai nem vehetők igénybe.

4.2. A felhasználó szervezetek kapcsolattartóinak és további képviselőinek adatai

Az adatkezelés célja: a felhasználó szervezetekkel való üzleti kapcsolattartás, a Platform használatához kötődő jognyilatkozatok címzettjének és megtevőjének azonosítása, a tenderfolyamattal összefüggő kommunikáció biztosítása. A profil modulban a felhasználó szervezet több kapcsolattartót is rögzíthet.

A kezelt adatok köre: a kapcsolattartó neve, beosztása, üzleti e-mail-címe, üzleti telefonszáma, valamint a kapcsolattartó Platformon végzett, naplózott műveletei (4.11. pont).

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja — az Adatkezelő és a felhasználó szervezet azon jogos érdeke, hogy a közöttük fennálló szerződéses jogviszony teljesítése és az üzleti kommunikáció a szervezetek által kijelölt természetes személyeken keresztül megvalósulhasson. A kapcsolattartó adatait minden esetben az őt kijelölő felhasználó szervezet adja meg; a felhasználó szervezet az Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: **ÁSZF**) szavatolja, hogy az általa megadott kapcsolattartók a jelen Tájékoztatót megismerték, és adataik megadására a szervezet jogosult volt. A kapcsolattartói minőség üzleti, munkaköri szerepkörhöz kapcsolódik; az adatkezelés az érintett magánszféráját csak minimális mértékben érinti, és az érintett munkaköréből fakadóan észszerűen számíthat rá.

Az adatkezelés időtartama: a kapcsolattartói minőség fennállásáig, illetve a felhasználó szervezet általi módosításig vagy törlésig; egyebekben a 4.1. pont szerint.

4.3. Az Ajánlattevői profil (marketing- és bemutatkozó profil), benne harmadik személyek adatai

Az adatkezelés célja: az Ajánlattevő számára szakmai bemutatkozó (marketing-) profil biztosítása, amelyben az Ajánlattevő — saját döntése szerint, az általa beállított láthatósági szintekkel (5. pont) — bemutathatja vállalkozását az Ajánlatkérők és a Platform más felhasználói, valamint (a publikusra állított tartalom esetén) bárki számára.

A kezelt adatok köre (valamennyi elem feltöltése önkéntes):

- céges arculati elemek: logó, fejléckép, szöveges bemutatkozás;
- **referencia-projektek:** a projekt megnevezése, leírása, értéke, valamint a projektről feltöltött képek;
- **csapattagok:** az Ajánlattevő által megjelölt szakemberek **neve, beosztása, szakmai önéletrajza (CV)**, ideértve a 266/2013. (VII. 11.) Korm. rendelet szerinti jogosultságok nevesített feltüntetését;
- **pénzügyi adatok:** az Ajánlattevő árbevétele, az Ajánlattevő választása szerint pontos összegként vagy sávosan;
- tanúsítványok, minősítések; több kapcsolattartó adatai (4.2. pont szerint);
- a 266/2013. Korm. rendelet szerinti, **nevesítés nélküli** jogosultsági nyilatkozat és a verifikációs aggregátum (4.6. pont), amelyek alapértelmezetten publikus láthatóságúak.

Harmadik személyek (csapattagok) adatai: a csapattagok személyes adatait (név, CV, esetleges fénykép) nem az érintettek maguk, hanem az Ajánlattevő tölti fel. E körben az Ajánlattevő az érintettekkel fennálló jogviszonya (munkaviszony, megbízás) alapján maga is adatkezelőnek minősül, és az ÁSZF-ben szavatolja, hogy az érintettek adatainak a Platformon, az általa beállított láthatósági szinten történő megjelenítéséhez megfelelő joggalappal — így különösen az érintettek tájékoztatáson alapuló hozzájárulásával vagy dokumentált jogos érdekekkel — rendelkezik, és hogy az érintettek a jelen Tájékoztatót megismerhették. Az Adatkezelő e tartalmak vonatkozásában a Platform működtetése körében jár el; a nevesített önéletrajzok alapértelmezett láthatósági szintje a legszigorúbb üzleti szint („csak Ajánlatkérők”, 5. pont), és a nevesített önéletrajz-fájlok kiszolgálása kizárólag jogosultság-ellenőrzött letöltési csatornán történik (8. pont).

Az adatkezelés jogalapja: a Platform-szolgáltatás (profilmodul) nyújtása körében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja; a csapattagok és más harmadik személyek adatai tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja — az Ajánlattevő azon jogos érdeke, hogy szakmai kapacitásait az üzletszerzés érdekében bemutathassa, az érintettek irányában pedig az Ajánlattevő által biztosított jogalap. Az egyes profilelemek láthatóságát kizárólag az Ajánlattevő határozza meg és bármikor módosíthatja; a láthatósági szint szigorítása a jövőre nézve azonnal érvényesül.

Az adatkezelés időtartama: a profilelem felhasználó általi törléséig vagy a fiók törléséig; egyebekben a 4.1. pont szerint. A nevesített önéletrajz törlése a 4.11. pont szerinti audit-naplóban bejegyzést keletkeztet (a törlés tényének és időpontjának igazolhatósága érdekében), maga a törölt fájl azonban véglegesen eltávolításra kerül.

4.4. A tenderek lebonyolítása: érdeklődések, ajánlatok, kiegészítő tájékoztatás, bontás

Az adatkezelés célja: a tenderek Platformon történő teljes körű lebonyolítása: a tender közzététele, ajánlattevői érdeklődések rögzítése, a tenderdokumentumok jogosultsághoz kötött elérhetővé tétele, kiegészítő tájékoztatás (kérdés-válasz) folyamat kezelése, az ajánlatok benyújtása, határidő-kezelése, bontása, az ajánlatok Ajánlatkérő részére történő, sértetlen és jogosultság-ellenőrzött átadása, valamint az eljárási cselekmények visszakereshetőségének biztosítása.

A kezelt adatok köre: a tenderhez és az ajánlatokhoz kapcsolódó valamennyi dokumentum és adat, amennyiben az természetes személyre vonatkozó információt tartalmaz (így különösen: a dokumentumokban szereplő kapcsolattartók, aláírók, szakemberek neve, elérhetősége, referenciákban és önéletrajzokban szereplő adatok), továbbá az eljárási cselekmények (érdeklődés, letöltés, kérdés, ajánlat-benyújtás, bontás) időbélyegei és a műveletet végző felhasználó azonosítója.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (a Platform-szolgáltatási szerződés teljesítése), a dokumentumokban szereplő harmadik személyek adatai tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja — az Ajánlatkérő és az Ajánlattevő azon jogos érdeke, hogy a tender lebonyolításához szükséges dokumentumokat a Platformon kezelhessék; e dokumentumok tartalmáért és az azokban szereplő személyes adatok jogszerűségéért az azokat feltöltő felhasználó szervezet felel.

Tenant-izoláció: a Platform architektúrája szigorú bérlői (tenant-) elkülönítést valósít meg: minden Ajánlatkérő kizárólag a saját tendereit és az azokra beérkezett érdeklődéseket, ajánlatokat és adatokat látja; egy Ajánlatkérő semmilyen körülmények között nem fér hozzá más Ajánlatkérő tendereihez vagy az azokra benyújtott ajánlatokhoz (7. pont). Az Ajánlattevő ajánlatát a benyújtási határidő előtt az Ajánlatkérő nem ismerheti meg; a bontásra a Platform szabályai szerint, a benyújtáskori, változatlan tartalommal kerül sor.

Az adatkezelés időtartama: a tenderekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok a 12. pontban meghatározott megőrzési rend szerint, a polgári jogi igények érvényesíthetőségéhez fűződő jogos érdek alapján a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22. § (1) bekezdése szerinti általános, ötéves elévülési ideig kerülnek megőrzésre; a tender-audit-nyomvonalra a 4.11. pont irányadó.

4.5. Alkalmassági minősítés (M2 modul) — kizárólag emberi döntéshozatal

Az adatkezelés célja: az Ajánlatkérő számára annak biztosítása, hogy a tenderére jelentkező Ajánlattevő műszaki, pénzügyi és személyi alkalmasságát a saját maga által meghatározott követelmények alapján megítélhesse. A folyamat részeként az Ajánlatkérő egy körben hiánypótlásra hívhatja fel az Ajánlattevőt, majd „alkalmas” vagy „alkalmatlan” minősítést rögzít.

A kezelt adatok köre: az Ajánlattevő által az alkalmasság igazolására benyújtott adatok és dokumentumok (amennyiben természetes személyre vonatkozó adatot tartalmaznak, pl. nevesített szakemberek jogosultságai), a hiánypótlási felhívás és az arra adott válasz, a minősítés eredménye, indokolása, időpontja és a döntést rögzítő felhasználó azonosítója.

Kifejezetten rögzítjük: az alkalmassági minősítés minden esetben kizárólag emberi mérlegelésen alapuló, manuális döntés. A Platform a döntést sem nem hozza meg, sem

nem javasolja automatizáltan; a minősítés joghatása kizárólag az Ajánlatkérő természetes személy felhasználójának érdemi döntéséből fakad. Erre tekintettel az adatkezelés **nem minősül a GDPR 22. cikke szerinti, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalnak**, és a GDPR 22. cikke az alkalmassági minősítésre nem alkalmazandó.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (a Platform-szolgáltatási szerződés teljesítése mindkét fél irányában), a benyújtott dokumentumokban szereplő harmadik személyek adatai tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja a 4.4. pontban írtak szerint.

Az adatkezelés időtartama: a minősítések és azok indokolása az alkalmasság-nyilvántartásban a fiók fennállásáig, a minősítési cselekmények audit-bejegyzései a 4.11. pont szerint kerülnek megőrzésre.

4.6. Verifikációs aggregátum — anonimizált, összesített megbízhatósági mutató

Az adatkezelés célja: az Ajánlattevő piaci megbízhatóságának átlátható, ugyanakkor az Ajánlatkérők üzleti titkait és kilétét nem érintő bemutatása. A Platform az Ajánlattevő profilján megjeleníthet egy összesített mutatót a következő formában: „N különböző Ajánlatkérő minősítette alkalmasnak”.

A mutató jellege: a mutató kizárólag a 4.5. pont szerinti, emberi döntésen alapuló minősítések darabszámának összesítése. Az aggregátumból a minősítést adó **Ajánlatkérők kiléte semmilyen módon nem azonosítható és soha nem kerül megjelenítésre**; a mutató az Ajánlatkérők vonatkozásában anonimizált, összesített információ. A mutató az Ajánlattevő szervezetre (jogi személyre) vonatkozik, és nem jár együtt természetes személy értékelésével vagy profilalkotásával. Az aggregátum képzése automatizált összesítés, azonban **nem valósít meg a GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatalt**: a mutató önmagában semmilyen joghatással nem jár, semmilyen döntést nem hoz és nem helyettesít — a tenderekkel kapcsolatos valamennyi érdemi döntést (érdeklődés elfogadása, alkalmassági minősítés, nyertes kiválasztása) kizárólag a felhasználók, emberi mérlegeléssel hozzák meg.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (a profilszolgáltatás része), valamint az átlátható piaci működéshez fűződő, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Az aggregátum láthatósági szintje alapértelmezetten „publikus”, amelyet az Ajánlattevő az 5. pont szerint módosíthat.

4.7. Üzleti megkeresés és cégadattáris-építés nyilvánosan elérhető forrásokból (jogos érdek)

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő — a Platform alapfunkciójából fakadóan — a tenderekhez minél szélesebb, szakmailag releváns ajánlattevői kört kíván elérni. E célból az Adatkezelő nyilvánosan elérhető forrásokból üzleti kapcsolatfelvételi adatokat gyűjt és kezel, és az így elért vállalkozásokat, illetve szakembereket **valós, konkrét üzleti ajánlattételi lehetőségekkel** keresi meg. Az adatkezelés két, egymással összefüggő, de elkülönülő jogos érdeken alapuló célra irányul:

- 1. konkrét tender-meghívás:** egy adott, a Platformon közzétett tenderre szóló, név szerinti ajánlattételi felhívás megküldése; valamint
- 2. kapcsolatfelvételi adatbázis építése és karbantartása:** a szakmailag releváns vállalkozások elérhetőségi adatainak tárolása annak érdekében, hogy a profiljukba

illeszkedő jövőbeli tender-lehetőségekről értesíthetők legyenek.

Az adatok forrásai:

- **szakmai kamarai névjegyzékek** és más, szakmai jogosultsági adatokat jogszabály alapján nyilvánosan közzétevő források (különösen a Magyar Mérnöki Kamara és a Magyar Építész Kamara által a tervező- és szakértő mérnökök, valamint építészek szakmai kamaráiról szóló 1996. évi LVIII. törvény 43. §-a alapján vezetett, nyilvános névjegyzékek);
- **cégek saját honlapjai**, az ott a vállalkozás által önként, üzleti célból közzétett tevékenységi és elérhetőségi adatok (különösen e-mail-címek) körében, részben automatizált feltérképezéssel (a Platform cégkereső modulja), részben manuális gyűjtéssel.

A kezelt adatok köre: a vállalkozás neve, tevékenységi köre, székhelye, honlapcíme, nyilvánosan közzétett üzleti elérhetőségei (e-mail-cím, telefonszám), kamarai névjegyzék esetén a szakmagyakorló neve, kamarai nyilvántartási száma, jogosultságai és a névjegyzékben nyilvánosként megjelölt elérhetőségei, az adat forrása és gyűjtésének időpontja, valamint a megkeresésekkel és az esetleges tiltakozásokkal kapcsolatos nyilvántartás (tiltólista).

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja — az Adatkezelő (és harmadik feleként a Platformot használó Ajánlatkérők, valamint maguk a megkeresett vállalkozások) jogos érdeke. Az Adatkezelő a jogalap alkalmazhatóságát a GDPR (47) preambulumbekkezdésére, a 29. cikk szerinti munkacsoport 06/2014. számú véleményére (WP217) és az Európai Adatvédelmi Testület 1/2024. számú iránymutatására figyelemmel, **teljes körű, dokumentált érdekmérlegelési tesztben (Legitimate Interests Assessment, LIA)** vizsgálta meg és támasztotta alá. A LIA összefoglalója és a teszt eredménye a jelen Tájékoztatóval együtt, „RENEXUS — Érdekmérlegelési teszt (LIA)” címmel megismerhető; az érintettek a teljes tesztről a support@renexus.hu címen kérhetnek tájékoztatást.

Garanciák: az Adatkezelő (i) az első megkereséskor a GDPR 14. cikke szerinti tájékoztatást nyújt (az adat forrásának megjelölésével és a jelen Tájékoztató elérhetőségével); (ii) minden megkeresésben egyszerű, díjmentes, egy lépésben gyakorolható tiltakozási (leiratkozási) lehetőséget biztosít; (iii) a tiltakozó elérhetőségeket tiltólistán tartja nyilván, és azokra további megkeresést nem küld; (iv) kizárólag az üzleti megkereséshez szükséges adatokat gyűjti; (v) a forrásoldalak robotkizárási szabályait (robots.txt) és felhasználási feltételeit tiszteletben tartja; (vi) a gyűjtött adatokat észszerű időközönként frissíti és pontosítja.

Az adatkezelés időtartama: az adatok a cél fennállásáig, illetve az érintett tiltakozásáig kerülnek kezelésre; tiltakozás esetén az érintett elérhetőségi adata haladéktalanul tiltólistára kerül, amelyen kizárólag a további megkeresés megakadályozásához szükséges minimális adat (az érintett elérhetősége és a tiltakozás ténye, időpontja) szerepel.

4.8. A korábbi (legacy) ajánlattevők értesítése és adataik frissítése

Az adatkezelés célja: a Platform korábbi működési időszakában regisztrált ajánlattevők egyszeri értesítése a megújult Platform működéséről, valamint annak biztosítása, hogy e felhasználók — adataik megerősítését és frissítését követően — az új rendszerben is részt vehessenek a tendereken.

A folyamat: az Adatkezelő a legacy állományban szereplő ajánlattevői kapcsolattartók részére **egyetlen, opt-in jellegű tájékoztató e-mailt** küld. Határidő és emlékeztető nincs: aki adatait nem frissíti, fiókjába továbbra is beléphet, archív adatai elérhetők maradnak,

azonban a felületen figyelmeztető sáv jelzi az adatfrissítés szükségességét, és az új tenderekkel kapcsolatos érdeklődés, valamint ajánlattétel az adatfrissítésig nem érhető el számára.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja — az Adatkezelőnek és az érintett ajánlattevőknek a korábban létrejött jogviszony folytatásához, az adatok pontosságához (GDPR 5. cikk (1) bekezdés d) pont) és a szolgáltatás folytonosságához fűződő jogos érdeke. Ezen értesítés a fennálló felhasználói jogviszonyhoz kapcsolódó tájékoztatás. Az e körben elvégzett érdekmérlegelés a 4.7. pontban hivatkozott LIA részét képezi.

4.9. Vincent — mesterségesintelligencia-asszisztens (összefoglaló; részletesen: 9. pont)

Az adatkezelés célja: a Platformba épített, opcionálisan igénybe vehető Vincent AI-asszisztens szolgáltatásainak nyújtása: az ajánlatkérői oldalon tender-előkészítés (felhívás-szöveg javaslat), kiegészítő tájékoztatásra adandó válasz javaslata, alkalmassági követelményekre vonatkozó javaslat, tenderdokumentumok elemzése, élő szöveges segítségnyújtás (chat), valamint közbeszerzési jogszabályi és tender-adat háttértudás biztosítása; a jövőbeli, opcionális ajánlattevői fizetős rétegben az Ajánlattevő saját szakterületeire szűkített tender-elemzés és érveléstámogatás.

A kezelt adatok köre: a Vincent-funkció használatakor a feldolgozandó tartalom: tenderszövegek, kiegészítő tájékoztatás szövege, a felhasználó által a chatben megadott szöveg, valamint — a funkció hatóköre szerint — az ajánlattevői adatok releváns része, amennyiben e tartalmak természetes személyre vonatkozó adatot tartalmaznak.

Az adatkezelés jogalapja: a felhasználó saját adatai tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (a szerződéses szolgáltatás opcionális elemének a felhasználó kérésére történő nyújtása); a feldolgozott tartalmakban szereplő harmadik személyek adatai tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. A Vincent használata minden esetben a felhasználó kifejezett, ráutaló magatartással megvalósuló döntésén (a funkció elindításán) alapul; a Platform a Vincent igénybevétele nélkül is teljes értékűen használható.

Adatfeldolgozó és harmadik országbeli adattovábbítás: a Vincent az Anthropic PBC (USA) Claude API szolgáltatására épül; a részleteket, a továbbítási garanciákat és az EU AI-rendelet szerinti átláthatósági szabályokat a 9. és 11. pont tartalmazza.

4.10. Díjfizetés, számlázás, számviteli bizonylatok

Az adatkezelés célja: az ajánlatkérői oldal díjköteles szolgáltatásaihoz kapcsolódó díjak kiszámlázása, a befizetések nyilvántartása, valamint a számviteli és adójogi kötelezettségek teljesítése.

A kezelt adatok köre: a számlázási név és cím, adószám, a kapcsolattartó neve és e-mail-címe (a számla megküldéséhez), a megrendelt szolgáltatáscsomag, a számla és a fizetési tranzakció adatai.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja — az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése: az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 159. §-a (számlakibocsátási kötelezettség) és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) 169. §-a (bizonylatmegőrzés).

Az adatkezelés időtartama: a számviteli bizonylatokat és az azokat alátámasztó adatokat az Adatkezelő az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján **8 évig** őrzi meg; ezen adatok a fiók törlése

és az érintett törlési kérelme esetén sem törölhetők a megőrzési idő lejártá előtt.

Tervezett adatfeldolgozók: a fizetési és számlázási folyamat technikai támogatására az Adatkezelő a későbbi díjfizetési fázis élesítésekor a Barion Payment Zrt. (online fizetés) és a KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu, elektronikus számlázás) szolgáltatásainak igénybevételét **tervezi**; ezen adatfeldolgozók tényleges bevonásáról az Adatkezelő a jelen Tájékoztató módosításával ad tájékoztatást (10. pont).

4.11. Műveleti napló (audit-log)

Az adatkezelés célja: a Platformon végzett, joghatás kiváltására alkalmas vagy bizonyítási szempontból lényeges műveletek (különösen: alkalmassági minősítés rögzítése és módosítása, hiánypótlási cselekmények, ajánlat-benyújtás és -bontás, nevesített önéletrajz törlése, profil-láthatósági beállítások módosítása, jognyilatkozatok elfogadása) utólagos, hiteles visszakövethetőségének biztosítása, a felhasználók közötti és a felhasználókkal szembeni jogviták esetére bizonyíték megőrzése, valamint a visszaélések felderítése.

A kezelt adatok köre: a műveletet végző felhasználó azonosítója, a művelet típusa, tárgya, időbélyege és a művelet szempontjából releváns technikai adatok.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja — az Adatkezelőnek és valamennyi felhasználónak a Platformon zajló eljárások integritásához, a jogviták tisztázhatóságához és a visszaélések megelőzéséhez fűződő jogos érdeke.

Az adatkezelés időtartama: az audit-napló bejegyzései — a napló bizonyítási funkciójának megőrzése és utólagos manipulálhatatlansága érdekében — **folyamatosan, törlés nélkül** kerülnek megőrzésre. Az érintett törlési kérelme esetén az Adatkezelő a GDPR 17. cikk (3) bekezdés e) pontja alapján (jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges adatkezelés) a kérelem teljesítését az audit-napló vonatkozásában megtagadhatja; ilyen esetben az Adatkezelő egyedi mérlegelés alapján dönt, és a megtagadásról indokolt tájékoztatást ad. Az audit-napló harmadik személyek számára nem hozzáférhető; abba kizárólag az Adatkezelő erre feljogosított munkatársai tekinthetnek be, jogvita vagy hatósági eljárás esetén pedig az arra jogosult hatóság, bíróság részére kerülhet átadásra.

4.12. Rendszerüzenetek és működési tájékoztatók küldése

Az adatkezelés célja: a Platform működéséhez szorosan kapcsolódó üzenetek küldése a felhasználók részére: regisztráció-megerősítés, jelszó-helyreállítás, tenderértesítések, határidő-figyelmeztetések, hiánypótlási felhívások, bontási értesítők, az ÁSZF és a jelen Tájékoztató módosításáról szóló értesítések, valamint a díjváltozásokról szóló, az ÁSZF-ben rögzített 30 napos előzetes értesítések. Ezen üzenetek a szerződés teljesítéséhez szükséges, nem reklámcélú közlések.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. A gazdasági reklámnak minősülő közlésekre (hírlevél, promóció) az Adatkezelő külön, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) 6. §-ának megfelelő hozzájárulást kér; a nyilvánosan elérhető forrásból gyűjtött elérhetőségekre küldött üzleti ajánlattételi megkeresésekre a 4.7. pont és a LIA irányadó.

4.13. Sütik (cookie-k) és szervernaplók

A Platform működéséhez **feltétlenül szükséges sütiket** használ: a bejelentkezési munkamenetet azonosító sütit, valamint a kérések eredetiségét védő (CSRF elleni) sütit. E sütik a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenek, ezért alkalmazásukhoz az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdése alapján az érintett hozzájárulása nem szükséges; jogalapjuk a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és f) pontja. A munkamenet-sütik a böngésző bezárásával, illetve a kijelentkezéssel törlődnek. **A Platform marketing-, hirdetési vagy harmadik féltől származó nyomkövető sütiket nem alkalmaz.** Amennyiben a jövőben statisztikai vagy kényelmi sütik bevezetésére kerülne sor, arra kizárólag előzetes, sütibannerben kért hozzájárulás alapján, a jelen Tájékoztató egyidejű módosításával kerülhet sor.

A Platform webszervere a szolgáltatás biztonságos üzemeltetése, a hibakeresés és a visszaélések (pl. illetéktelen hozzáférési kísérletek) felderítése érdekében technikai naplót vezet, amely tartalmazza a kérést küldő IP-címet, a kérés időpontját, a lekért erőforrást és a böngésző technikai azonosítóját. Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (hálózat- és információbiztonsághoz fűződő jogos érdek, a GDPR (49) preambulumbekkezdésével összhangban). A szervernaplók megőrzési ideje legfeljebb 90 nap, kivéve ha a napló konkrét biztonsági esemény vagy jogvita bizonyítékeként hosszabb megőrzést igényel.

5. A profil-láthatósági szintek részletes magyarázata

A Platform megkülönböztető adatvédelmi garanciája a **szakaszonkénti, granuláris láthatóság-vezérlés**: az Ajánlattevői profil minden tartalmi szakaszához a felhasználó külön láthatósági szintet rendelhet. A négy láthatósági szint jelentése:

Szint	Ki láthatja a tartalmat	Tipikus alapértelmezés
Publikus	Bárki, bejelentkezés nélkül, a publikus profil-URL-en keresztül is (6. pont).	266/2013. Korm. r. szerinti, nevesítés nélküli jogosultsági nyilatkozat; verifikációs aggregátum.
RENEXUS-felhasználók	Kizárólag a Platformra bejelentkezett, regisztrált felhasználók (Ajánlatkérők és Ajánlattevők).	Bemutatkozás, referenciák — a felhasználó döntése szerint.
Csak Ajánlatkérők	Kizárólag a bejelentkezett, ajánlatkérői szerepkörű felhasználók.	Nevesített szakemberi önéletrajzok (CV); pontos árbevétel.
Privát	Kizárólag a profilt birtokló Ajánlattevő saját felhasználói (és az üzemeltetéshez elengedhetetlen körben az Adatkezelő).	Bármely, a felhasználó által nem publikálni kívánt szakasz.

A láthatósági szintek alapértelmezései a magánszférát védő módon kerültek kialakításra (beépített és alapértelmezett adatvédelem, GDPR 25. cikk): a természetes személyekhez köthető, nevesített tartalmak (önéletrajzok) és az érzékeny üzleti adatok (pontos árbevétel) alapértelmezetten a legszűkebb üzleti körben („csak Ajánlatkérők”) láthatók, és kizárólag a felhasználó kifejezett döntésével tehetők szélesebb körben elérhetővé. A felhasználó a láthatósági szinteket bármikor, azonnali hatállyal módosíthatja; a szigorítás a már megjelenített tartalmak jövőbeni elérhetőségét azonnal megszünteti. Az Adatkezelő felhívja a figyelmet, hogy a korábban szélesebb körben látható tartalmakról harmadik személyek a láthatóság szűkítése előtt másolatot készíthettek; az ilyen, a Platformon kívüli másolatokért az Adatkezelő felelősséget vállalni nem tud.

6. A publikus profil-URL és a nyilvános láthatóság következményei

Minden Ajánlattevői profilhoz a Platform egyedi, nyilvános webcímet rendel a következő formában: **<https://renexus.hu/p/<cégnév-slug>>**. E cím bejelentkezés nélkül, bárki számára elérhető, azonban azon **kizárólag a „publikus” láthatósági szintre állított profilszakaszok** jelennek meg; minden más tartalom a nem bejelentkezett látogató számára láthatatlan.

A „publikus” szint választása előtt a felhasználónak érdemes mérlegelnie, hogy a nyilvánosan közzétett tartalom keresőmotorok által indexelhetővé válik, arról harmadik személyek másolatot készíthetnek, és az a Platformon kívül is terjedhet. Természetes személy adatait (pl. nevesített önéletrajzot) a felhasználó csak akkor állíthat publikus szintre, ha az érintett ehhez kifejezetten hozzájárult; ennek biztosítása az ÁSZF szerint a feltöltő felhasználó kötelezettsége.

7. Tenant-izoláció: a felhasználók egymás közötti adatvédelmi garanciája

A Platform architektúráis alapelve a szigorú **bérlői elkülönítés (tenant-izoláció)**. Ennek tartalma:

- minden Ajánlatkérő kizárólag a saját maga által kiírt tendereket, az azokra beérkezett érdeklődéseket, ajánlatokat, alkalmassági dokumentumokat és kommunikációt látja;
- egy Ajánlatkérő **soha, semmilyen funkción keresztül nem férhet hozzá** más Ajánlatkérő tendereihez, az azokra benyújtott ajánlatokhoz vagy más Ajánlatkérő üzleti adataihoz;
- az Ajánlattevő által egy adott tenderre benyújtott adatokat és dokumentumokat kizárólag az adott tendert kiíró Ajánlatkérő ismerheti meg, a 4.4. pont szerinti bontási szabályok betartásával;
- az Ajánlattevő profiladatai a felhasználó által beállított láthatósági szintek (5. pont) szerint válnak más felhasználók számára megismerhetővé;
- a fenti elkülönítést a Platform az adatbázis-lekérdezések szintjén, szerveroldali jogosultság-ellenőrzéssel kényszeríti ki, amelynek megkerülése a kliensoldalról nem lehetséges.

A tenant-izoláció a GDPR 25. cikke (beépített és alapértelmezett adatvédelem) és 32. cikke (az adatkezelés biztonsága) szerinti technikai és szervezési intézkedés, amely egyúttal a felhasználók üzleti titkainak védelmét is szolgálja.

8. Fájltárolás: dedikált médiaszerver és jogosultság-ellenőrzött kiszolgálás

A felhasználók által feltöltött fájlok (logók, fejléc- és referenciaképek, önéletrajzok, tanúsítványok) tárolása a Platform alkalmazás-szerverétől **elkülönített, dedikált média-tárhelyszerveren** történik, amelyet az Adatkezelő a magyarországi RackForest Kft. infrastruktúráján üzemeltet (10. pont). Az elkülönítés célja a feladatkörök szétválasztása, a biztonsági kockázatok csökkentése és a tárolt állományok hozzáférés-vezérlésének központosítása.

A nem publikus fájlok kiszolgálásának garanciája: a privát, illetve „csak Ajánlatkérők” láthatóságú fájlok — így különösen a nevesített önéletrajzok — **soha nem érhetők el statikus, kitalálható vagy megosztható webcímen**. E fájlok kiszolgálása kizárólag a Platform alkalmazásán keresztül, minden egyes letöltéskor elvégzett, szerveroldali jogosultság-ellenőrzéshez kötött letöltési végponton történik: a Platform a kérés pillanatában ellenőrzi, hogy a kérő felhasználó az adott fájl megismerésére az aktuális láthatósági beállítások szerint jogosult-e, és a fájlt kizárólag pozitív ellenőrzés esetén adja ki. A publikus láthatóságú médiaelemek (pl. logó) a publikus profil részeként kerülnek kiszolgálásra.

9. Vincent — a mesterségesintelligencia-asszisztens részletes adatkezelési szabályai

9.1. A Vincent funkciói és az érintett adatkörök

A Vincent a Platformba épített, az Anthropic PBC (USA) által nyújtott Claude nagy nyelvi modell API-szolgáltatására épülő asszisztens. Igénybevétele minden funkciójában **opcionális**: a Platform a Vincent nélkül is teljes értékűen használható, és a Vincent kizárólag a felhasználó kifejezett kezdeményezésére dolgoz fel tartalmat.

Ajánlatkérői oldali funkciók:

- **tender-előkészítés**: az Ajánlatkérő által megadott paraméterek alapján ajánlattételi felhívás szövegjavaslatának elkészítése;
- **kiegészítő tájékoztatás (KT) válaszjavaslat**: az Ajánlattevők által feltett kérdésekre adandó válasz tervezetének elkészítése — a Vincent kizárólag **javaslatot** készít, amelyet az Ajánlatkérő felhasználója ellenőriz, szükség szerint módosít, és kizárólag az ő kifejezett jóváhagyásával kerül megküldésre (**emberi felülvizsgálat**); a Vincent önállóan, automatikusan választ soha nem küld;
- **alkalmassági követelmény-javaslat**: a tender tárgyához illeszkedő alkalmassági követelmények szövegjavaslata;
- **tenderdokumentum-elemzés**: az Ajánlatkérő által megjelölt dokumentumok összefoglalása, elemzése;
- **élő szöveges segítségnyújtás (chat)**: a felhasználó által írt kérdések megválaszolása;
- **háttértudás (RAG)**: a válaszok minőségének javítása érdekében a Vincent a kérdéshez releváns jogszabályi szövegrészeket és — kizárólag az adott Ajánlatkérő saját tenant-teréből származó — tender-adatokat kaphat kontextusként.

Ajánlattevői oldali funkciók (jövőbeli, opcionális fizetős réteg): az Ajánlattevő saját szakterületi kategóriáira szűkített tender-elemzés és érveléstámogatás. E funkciók hatóköre szigorúan korlátozott: a Vincent ajánlattevői oldalon kizárólag az adott Ajánlattevő kategóriáihoz tartozó, számára egyébként is megismerhető tartalmakat dolgozza fel.

Fejlesztés alatt álló funkciók: az Adatkezelő a Vincent további funkcióit (különösen: árendoklás-generálás, döntéstámogatás, profil-kapcsolat) tervezi; ezek élesítése előtt a jelen Tájékoztató kiegészítésre kerül.

9.2. Adattovábbítás az Anthropic részére; garanciák

A Vincent-funkciók használatakor a feldolgozandó tartalom (a 4.9. pont szerinti adatkörben) az Anthropic PBC (székhely: Amerikai Egyesült Államok) mint **adatifeldolgozó** részére kerül továbbításra, kizárólag a kért válasz előállítása céljából. A továbbítás garanciái:

- az Adatkezelő és az Anthropic között a GDPR 28. cikkének megfelelő **adatifeldolgozói megállapodás (Data Processing Addendum)** áll fenn, amely az Anthropic kereskedelmi szerződési feltételeinek részeként az Európai Bizottság (EU) 2021/914 végrehajtási határozatával elfogadott **általános szerződési feltételeket (Standard Contractual Clauses, SCC — 2. modul: adatkezelő-adatifeldolgozó)** is magában foglalja (11. pont);
- az Anthropic az API-n továbbított tartalmakat **modelljei tanítására nem használja fel**;
- az Adatkezelő az API-t a rendelkezésre álló legszigorúbb adatmegőrzési konstrukcióban használja: az Anthropic kereskedelmi feltételei szerint elérhető **zero-data-retention**

(tárolásmentes) üzemmód alkalmazása esetén az Anthropic a továbbított bemeneteket és kimeneteket a válasz előállítását követően nem tárolja (a jogszabályi kötelezettségek és a visszaélés-szűrési eredmények kivételével); a mindenkor irányadó konkrét megőrzési feltételeket az Anthropic-kal kötött megállapodás rögzíti;

- a Vincent kimenetei a Platformon belül, az Adatkezelő magyarországi szerverein tárolódnak az adott tenant terében.

9.3. Átláthatóság az EU AI-rendelet alapján

Az Adatkezelő a mesterséges intelligenciáról szóló (EU) 2024/1689 rendelet (AI-rendelet) 50. cikkében foglalt átláthatósági kötelezettségeknek megfelelően biztosítja, hogy:

- a felhasználó a Vincent valamennyi funkciójánál **egyértelmű jelölést** kap arról, hogy mesterségesintelligencia-rendszerrel áll interakcióban, illetve hogy az adott tartalom (javaslat, elemzés) AI által generált;
- a Vincent által készített javaslatok minden esetben **emberi ellenőrzés és jóváhagyás** után válnak joghatás kiváltására alkalmas közléssé;
- a Vincent igénybevétele önkéntes, a funkció mellőzése a Platform használatát nem korlátozza.

A Vincent nem végez az AI-rendelet III. melléklete szerinti nagy kockázatú tevékenységet, nem alkalmaz érzelemfelismerést vagy biometrikus kategorizálást, és nem hoz a GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntést.

10. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe (GDPR 28. cikk). Valamennyi adatfeldolgozóval írásbeli, a GDPR 28. cikk (3) bekezdésének megfelelő tartalmú adatfeldolgozói megállapodás áll fenn.

Adatfeldolgozó	Székhely / ország	Tevékenység	Érintett adatkör
RackForest Kft. — alkalmazás-infrastruktúra	Magyarország	A Platform fő alkalmazás-szerverének (VPS) üzemeltetése: a Platform működése, adatbázis, alkalmazáslogika.	A Platformon kezelt valamennyi adat.
RackForest Kft. — dedikált média-tárhelyszerver	Magyarország	A felhasználók által feltöltött fájlok (logó, kép, önéletrajz, tanúsítvány) elkülönített tárolása és jogosultság-ellenőrzött kiszolgálása (8. pont).	Feltöltött médiafájlok és dokumentumok.
Google Ireland Ltd. / Google LLC (Google Workspace)	Írország / USA	E-mail-infrastruktúra a renexus.hu domainhez (noreply@, support@): rendszerüzenetek és ügyfélszolgálati levelezés kézbesítése.	E-mail-címek, az üzenetek tartalma.

Adatfeldolgozó	Székhely / ország	Tevékenység	Érintett adatkör
DotRoll Kft.	Magyarország	Domainnév-szolgáltatás és DNS-üzemeltetés.	Közvetlen személyes adat-kezelés nélkül (technikai infrastruktúra).
Anthropic PBC	USA	A Vincent AI-asszisztens nyelvi modelljének (Claude API) szolgáltatása — kizárólag a Vincent-funkciók aktív használata esetén (9. pont).	A Vincent részére a felhasználó által feldolgozásra átadott tartalom.
Voyage AI (MongoDB, Inc.)	USA	Szövegbeágyazási (embedding) szolgáltatás a cégkereső modul találati relevanciájához — kizárólag a 4.7. pont szerinti adatgyűjtési-keresési funkcióhoz.	A feldolgozott nyilvános cégadat-szövegek.
Serper (Serper.dev)	USA	Programozott webkeresési szolgáltatás a cégkereső modul forrásfeltárásához — kizárólag a 4.7. pont szerinti funkcióhoz.	Keresőkifejezések; a találati nyilvános adatok.
Barion Payment Zrt. — TERVEZETT	Magyarország	Online bankkártyás fizetés feldolgozása (önálló adatkezelőként is eljárhat a fizetési adatok körében).	Tervezett bevonás; élesítés előtt a Tájékoztató módosul.
KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu) — TERVEZETT	Magyarország	Elektronikus számlakiállítás.	Tervezett bevonás; élesítés előtt a Tájékoztató módosul.

Az Adatkezelő további al-adatfeldolgozó bevonása vagy adatfeldolgozó cseréje esetén a jelen Tájékoztatót módosítja, és arról a felhasználókat a 18. pont szerint értesíti.

11. Adattovábbítás harmadik országba

A 10. pont szerinti adatfeldolgozók közül az Anthropic PBC, a Voyage AI és a Serper az Amerikai Egyesült Államokban (harmadik országban) működik, a Google Workspace szolgáltatás nyújtásába pedig a Google LLC (USA) al-adatfeldolgozóként bevonásra kerülhet. Az e szolgáltatókhoz történő adattovábbítás garanciái:

- **általános szerződési feltételek (SCC):** az adattovábbítások a GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pontja szerinti, az Európai Bizottság (EU) 2021/914 végrehajtási határozatával

elfogadott általános adatvédelmi szerződési feltételek alapján, az azokban előírt kiegészítő intézkedésekkel történnek;

- **megfelelőségi határozat:** amennyiben és ameddig az adott szolgáltató szerepel az EU-USA adatvédelmi keret (EU-U.S. Data Privacy Framework) tanúsított szervezeteinek listáján, a továbbítás a GDPR 45. cikke szerinti megfelelőségi határozaton is alapulhat;
- az Adatkezelő a továbbított adatkört a feltétlenül szükséges minimumra korlátozza (a Vincent esetében kizárólag a felhasználó által feldolgozásra átadott tartalom kerül továbbításra, és kizárólag a funkció tényleges használatakor).

Az érintett a fenti garanciák másolatát a support@renexus.hu címen kérheti.

12. Megőrzési idők összefoglaló táblázata

Adatkör	Megőrzési idő	Jogcím / megjegyzés
Felhasználói fiók és regisztrációs adatok	A fiók fennállásáig; kérelemre törlés 30 napon belül	GDPR 6. cikk (1) b), f); automatikus törlés nincs
Számviteli bizonylatok és alátámasztó adataik	8 év	Szvtv. 169. § — a törlési kérelem alól kivett adatkör
Tender-audit-nyomvonal (eljárási cselekmények bizonyítékai)	A polgári jogi igények elévüléséig: 5 év	Ptk. 6:22. §; GDPR 17. cikk (3) e) — a törlési kérelem alól kivett adatkör
A törlési kérelem teljesítésének nyomvonala (a kérelem ténye, terjedelme, teljesítése)	5 év	Az elszámoltathatóság elve (GDPR 5. cikk (2)); a kérelem teljesítésének igazolhatósága
Műveleti napló (audit-log)	Folyamatos, végleges megőrzés	4.11. pont; GDPR 17. cikk (3) e)
Legacy adatállomány (korábbi tenderek, archív ajánlattevői adatok)	Időkorlát nélkül, archív jelleggel	17. pont; kérelemre történő törlés a kivételekkel
Jogos érdek alapján gyűjtött kapcsolatfelvételi adatok	A cél fennállásáig, illetve tiltakozásig	4.7. pont; tiltakozás esetén tiltólistára kerülés
Tiltólista (tiltakozók nyilvántartása)	A tiltakozás érvényesítéséhez szükséges ideig, időkorlát nélkül	GDPR 21. cikk; kizárólag a további megkeresés megakadályozására
Szervernaplók	Legfeljebb 90 nap	4.13. pont; biztonsági esemény esetén az esemény kivizsgálásáig

13. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a GDPR 32. cikkének megfelelően, a tudomány és technológia állására, a megvalósítás költségeire, az adatkezelés jellegére és kockázataira figyelemmel megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, így különösen:

- **titkosított kommunikáció:** a Platform kizárólag HTTPS (TLS) protokollon érhető el;
- **jelszó- és tokenvédelem:** a felhasználói jelszavak kizárólag visszafejthetetlen, szózott kriptográfiai lenyomatként tárolódnak; a regisztrációs és megerősítő e-mailekben küldött tokenek az adatbázisban kizárólag **SHA-256 lenyomatként** szerepelnek, a nyers token az

adattárisban soha nem kerül tárolásra, így az adattáris esetleges kompromittálódása esetén sem használható fel;

- **tenant-izoláció** és szerveroldali jogosultság-ellenőrzés minden adathozzáférésnél (7. pont);
- **jogosultság-ellenőrzött fájlkiizolálás** a nem publikus fájlokra (8. pont);
- a kérés-hamisítás (CSRF) elleni védelem, a beviteli adatok szerveroldali ellenőrzése, valamint rendszeres biztonsági felülvizsgálat;
- **infrastrukturális elkülönítés:** az alkalmazás-szerver és a média-tárhelyszerver logikailag elkülönített, külön hozzáférés-vezérléssel;
- naprakész szerver-szoftverkörnyezet, tűzfal, valamint rendszeres biztonsági mentések;
- az Adatkezelő munkatársainak hozzáférése a feladatellátáshoz szükséges legszűkebb körre korlátozott (need-to-know elv), tevékenységük naplózott (Master Admin szerepkör).

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő a GDPR 33. és 34. cikke szerint jár el: az incidenst — ha az valószínűsíthetően kockázattal jár az érintettek jogaira nézve — indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 72 órán belül bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, magas kockázat esetén pedig az érintetteket is tájékoztatja.

14. Az érintettek jogai

Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben az alábbi jogok illetik meg. A jogok gyakorlásának módját a 15. pont tartalmazza.

14.1. Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult visszajelzést kapni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult a kezelt adatokhoz és az adatkezelés lényeges körülményeihez (cél, adatkategóriák, címzettek, megőrzési idő, jogok, jogorvoslat, az adatok forrása, harmadik országba történő továbbítás garanciái) hozzáférni, valamint az adatokról másolatot kérni.

14.2. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett kérheti a pontatlan adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. A felhasználó a fiókjában tárolt adatok jelentős részét a Platform felületén maga is helyesbítheti.

14.3. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”, GDPR 17. cikk)

Az érintett kérheti adatainak törlését, ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt okok valamelyike fennáll (így különösen: az adatra már nincs szükség; az érintett eredményesen tiltakozott; az adatkezelés jogellenes). Az Adatkezelő a törlési kérelmet **30 napon belül** teljesíti. A törlés alól kivételt képeznek a GDPR 17. cikk (3) bekezdése alapján a jogi kötelezettség teljesítéséhez, illetve jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges adatok, így különösen a 12. pont táblázatában megjelölt adatkörök (számviteli bizonylatok — 8 év; tender-audit-nyomvonal — 5 év; a törlési kérelem nyomvonala — 5 év; műveleti napló). A megtagadott körről és annak okáról az Adatkezelő a kérelem megválaszolásakor tételes tájékoztatást ad.

14.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát (a pontosság ellenőrzéséig), ha az adatkezelés jogellenes, de az érintett a törlés helyett a korlátozást kéri, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett jogi igényeihez igényli azokat, vagy ha az érintett tiltakozott (a mérlegelés idejére).

14.5. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

A szerződésen alapuló, automatizált módon végzett adatkezelés körében az érintett jogosult az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, és azokat másik adatkezelőnek továbbítani.

14.6. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk) — kiemelten a jogos érdekű megkeresések ellen

Az érintett **saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat** a jogos érdeken (GDPR 6. cikk (1) f) pont) alapuló adatkezelések ellen. Tiltakozás esetén az Adatkezelő az adatot nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel és jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak; e körben az Adatkezelő a tiltakozásban előadott egyedi körülményekre is kiterjedő, **második, egyedi érdekmérlegelést** végez, és annak eredményéről indokolt választ ad.

A 4.7. pont szerinti üzleti megkeresésekkel szembeni tiltakozás esetén mérlegelésnek nincs helye: az ilyen tiltakozást az Adatkezelő minden esetben, feltétel nélkül teljesíti — az érintett elérhetősége tiltólistára kerül, és részére további megkeresés nem küldhető. A tiltakozás minden megkeresésben elhelyezett leiratkozási linkkel, valamint a support@renexus.hu címre küldött üzenettel, díjmentesen gyakorolható.

14.7. Automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogok (GDPR 22. cikk)

A Platform — a 4.5., 4.6. és 9. pontban kifejtettek szerint — **nem alkalmaz a GDPR 22. cikke szerinti, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, az érintettre joghatással járó döntéshozatalt.** Valamennyi érdemi döntést (alkalmassági minősítés, ajánlatok elbírálása, a Vincent javaslatainak elfogadása) emberek hoznak meg.

14.8. A hozzájárulás visszavonása

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul (pl. jövőbeli hírlevél), az érintett a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja; a visszavonás a megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

15. Az érintetti jogok gyakorlásának rendje

A kérelmeket az Adatkezelő a **support@renexus.hu** címen, illetve a székhelyére címzett postai küldeményben fogadja. Az Adatkezelő a kérelmező személyazonosságát — a kérelem jellegéhez igazodó, szükséges mértékben — ellenőrzi (elsősorban a regisztrált e-mail-címről történő megkereséssel vagy a fiókba történő bejelentkezéshez kötött megerősítéssel); megalapozott kétség esetén további azonosító információt kérhet.

Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a beérkezéstől számított **egy hónapon belül** megválaszolja; e határidő a kérelem összetettségére tekintettel — az érintett egyidejű tájékoztatása mellett — legfeljebb két hónappal meghosszabbítható (GDPR 12. cikk (3) bekezdés). A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes, kivéve a GDPR 12. cikk (5) bekezdése szerinti, egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket.

16. Jogorvoslati lehetőségek

Panasz a felügyeleti hatóságnál: az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogsérelem esetén panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

Megnevezés		Adat
Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)	
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.	
Postacím	1363 Budapest, Pf. 9.	
Telefon	+36 (1) 391-1400	
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu	
Honlap	https://www.naih.hu	

Bírószági jogérvényesítés: az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat (GDPR 79. cikk, Infotv. 23. §). A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik; a per — az érintett választása szerint — az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az érintett az adatkezelés jogellenességével okozott kárának megtérítését, illetve személyiségi jogi jogsértés esetén sérelemdíjat követelhet (GDPR 82. cikk, Ptk. 2:52. §).

Az Adatkezelő javasolja, hogy az érintett a hatósági vagy bírósági eljárás megindítása előtt panaszával először az Adatkezelőhöz forduljon, hogy a sérelem a leggyorsabban orvosolható legyen; ez ugyanakkor a fenti jogorvoslati jogok gyakorlásának nem feltétele.

17. A legacy adatállomány kezelése

A Platform a Reneszánsz Építő Kft. belső, közbeszerzési alvállalkozói koordinációs eszközöként indult; az ezen időszakban keletkezett tenderek és ajánlattevői regisztrációk **archív (legacy) állományként**, időkorlát nélkül elérhetők maradnak az érintett felhasználók és — a saját tendereik vonatkozásában — a jogosultak számára. A legacy állomány megőrzésének célja a korábbi eljárások visszakereshetősége és a kapcsolódó jogi igények érvényesíthetősége; jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. A korábban regisztrált ajánlattevők az új rendszerben a 4.8. pont szerinti adatfrissítést követően tehetnek újra érdeklődő nyilatkozatot, illetve nyújthatnak be ajánlatot. A legacy állományban szereplő érintetteket a 14. pont szerinti jogok — a 12. pont szerinti kivételekkel — ugyanúgy megilletik.

18. A Tájékoztató módosítása; záró rendelkezések

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosíthatja, ha azt az adatkezelési tevékenység változása, jogszabályváltozás, hatósági vagy bírósági gyakorlat, illetve új szolgáltatáselem (pl. a 4.10. pont szerinti fizetési adatfeldolgozók élesítése, a Vincent új funkciói, az ajánlattevői fizetős réteg bevezetése) indokolja. A módosított Tájékoztatót az Adatkezelő a hatálybalépést megelőzően a Platformon közzéteszi, és a regisztrált felhasználókat a változás lényegének összefoglalásával e-mailben értesíti. Az érintetti jogokat hátrányosan érintő vagy új adatkezelési célt bevezető módosítás nem alkalmazható visszamenőlegesen.

A jelen Tájékoztató 2026. június 10. napján lép hatályba.

Renexus Systems Kft. — Adatkezelési tájékoztató, v1.0 (2026. június 10.)